



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la *Sicurezza* è stata definita dall'Alta Direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale interno ed esterno, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e opportunità definiti dal Management aziendale in modo da risultare appropriata alla natura e alle dimensioni dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la *Sicurezza* è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata su richiesta dalle parti interessate.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è promossa dall'Alta Direzione

I cardini della Politica sono:

- La soddisfazione Cliente;
- La tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- *La tutela della salute e sicurezza sul lavoro di tutti i lavoratori.*

1. GENERALITA'

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza e l'applicazione della presente Politica, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna a fornire le informazioni affinché comprenda l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema. La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza perseguita da Elettromeccanica Veneta S.r.l. si esplica nei punti seguenti:

RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che Elettromeccanica Veneta s.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- Mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- Mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- Rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- Valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- Rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità e Ambiente perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.
- Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica primario:
 - ✓ Coinvolgerli sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
 - ✓ Fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre rispondente alle specifiche dei clienti.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica prioritario:

- Provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità e Ambiente;
- Attuare Azioni Correttive o di Miglioramento.

L'alta direzione a partire dal 2024 ha inoltre deciso di implementare un Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla UNI EN ISO 45001:2018 per la corretta definizione di procedure ed istruzioni specifiche sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Elettromeccanica Veneta S.r.l. ha inoltre adottato un modello organizzativo di gestione conforme al D.Lgs. 231/01, al fine di evitare la commissione di reati che integrino la fattispecie previste da tale norma e che comportano la responsabilità amministrativa dell'Azienda stessa (vedere parte speciale del Modello Organizzativo).

Oltre alla formazione ed informazione di tutti i dipendenti, alla documentazione, alle azioni propedeutiche e fondamentali per l'applicazione del modello organizzativo, l'Azienda ha provveduto a nominare un Organismo di Vigilanza e ad adottare un Codice Etico e un Regolamento Disciplinare.

2. POLITICA

La Direzione Generale dell'Azienda in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, *sicurezza* e della tutela dell'ambiente, ha deciso di certificare il Sistema di



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo di Elettromeccanica Veneta s.r.l. è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la costante individuazione dei fabbisogni e nella ricerca ed eliminazione delle non conformità;
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- 3) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità, della sicurezza e ambiente al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita;
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale;
- 5) Rispettare i requisiti contrattuali presi con i Clienti sia in termini di qualità che di rispetto dei termini di consegna;
- 6) Svolgere le nostre attività in modo da tutelare l'ambiente e la sicurezza dei dipendenti;
- 7) Definizione di una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi e orientata a stabilire un quadro di riferimento che fissi obiettivi ambientali effettivamente perseguibili.

In campo ambientale il perseguimento degli obiettivi avviene mediante l'impegno:

- 1) Al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale allo scopo di accrescere e migliorare costantemente le prestazioni ambientali;
- 2) A ridurre il rischio d'incidenti, in modo che esso sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia;
- 3) Alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- 4) Al soddisfacimento degli obblighi di conformità legislativa;
- 5) A rendere nota ai nostri terzisti e fornitori la presente Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza assicurando pertanto che sia compresa da tutti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in modo da promuovere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche contenute e sugli obiettivi aziendali;
- 6) Ad assicurare che il presente documento sia disponibile anche al pubblico;



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

- 7) A sviluppare la formazione e l'addestramento dei dipendenti;
- 8) A mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche ambientali;
- 9) A favorire lo scambio d'informazioni con le parti interessate e con il personale interno;
- 10) A misurare attentamente e sistematicamente tutti gli indicatori ambientali;
- 11) A comunicare periodicamente ai dipendenti gli impegni e i risultati ottenuti.

Per quanto riguarda la salute e sicurezza sul lavoro, la Direzione Generale si impegna affinché:

- *Sia considerata una priorità il rispetto della LEGISLAZIONE VIGENTE in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che l'impegno ad osservare quanto previsto nel Documento di Valutazione dei Rischi;*
- *L'INFORMAZIONE SUI RISCHI legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la FORMAZIONE degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;*
- *Sia garantita la CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;*
- *Tutti i lavoratori siano informati, formati e coinvolti per svolgere i COMPITI loro assegnati in materia di sicurezza, attraverso l'istituzione di specifici incontri;*
- *La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI di sicurezza assegnati;*
- *La pianificazione delle attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la SALUTE sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere;*
- *Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a NECESSITA' emergenti nel corso delle attività lavorative;*
- *Siano promosse la COOPERAZIONE ed il COORDINAMENTO tra le varie risorse aziendali, anche attraverso specifiche riunioni periodiche;*
- *Sia promossa la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;*
- *Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI, MALATTIE o altre non conformità;*
- *Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un MIGLIORAMENTO CONTINUO del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito*



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

delle attività svolte, anche tenendo conto della natura e del livello dei rischi legati alle attività svolte dall'impresa.

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità e ambiente definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSG con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

Il Rappresentante della Direzione ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- Promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza Aziendale;
- Identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema e la tutela dell'ambiente;
- Proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- Verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e Ambiente, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, la responsabilizzazione del management, l'informazione e la motivazione del personale, il miglioramento continuo ed il monitoraggio delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione.

L'obiettivo finale della Politica Ambientale è di raggiungere un corretto equilibrio tra l'uso delle risorse naturali e la crescita economica nel lungo periodo, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile e assicurando una migliore qualità della vita. AD si impegna pertanto ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività aventi influenza sulla Sicurezza e salute dei lavoratori e sull'impatto ambientale, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti, nell'ottica di una visione orientata alla tutela del futuro del pianeta e della salute dell'uomo.



ELETTROMECCANICA VENETA

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

UNI EN ISO 9001 :2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001 :2018

Revisione

02

Data

24 settembre 2024

**La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza
è resa disponibile a tutti coloro che la richiedono.**

L'Alta Direzione

Porto Mantovano (MN), 13 febbraio 2024