



**Elettromeccanica
Veneta**

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Revisione

01

Data

12 gennaio 2018

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è stata definita dall'Alta Direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale interno ed esterno, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e opportunità definiti dal Management aziendale in modo da risultare appropriata alla natura e alle dimensioni dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata su richiesta dalle parti interessate.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è promossa dall'Alta Direzione

I cardini della Politica sono:

- La soddisfazione Cliente;
- La tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;

1. GENERALITA'

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità a Ambiente e l'applicazione della presente Politica, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna a fornire le informazioni affinché comprenda l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema. La Politica per la Qualità e l'Ambiente perseguita da Elettromeccanica Veneta S.r.l. si esplica nei punti seguenti:

RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che Elettromeccanica Veneta s.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- Mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- Mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- Rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- Valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Revisione

01

Data

12 gennaio 2018

- Rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità e Ambiente perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.
- Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica primario:
- Coinvolgerli sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- Fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre rispondente alle specifiche dei clienti;

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica prioritario:

- Provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità e Ambiente;
- Ad attuare Azioni Correttive o di Miglioramento;

2. POLITICA

La Direzione Generale dell'Azienda in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e della tutela dell'ambiente, ha deciso di certificare il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente in conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo di Elettromeccanica Veneta s.r.l. è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale per la qualità e l'ambiente improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la costante individuazione dei fabbisogni e nella ricerca ed eliminazione delle non conformità;
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Revisione

01

Data

12 gennaio 2018

- 3) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità e ambiente al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita;
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale;
- 5) Rispettare i requisiti contrattuali presi con i Clienti sia in termini di qualità che di rispetto dei termini di consegna;
- 6) Svolgere le nostre attività in modo da tutelare l'ambiente e la sicurezza dei dipendenti;
- 7) Definizione di una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi e orientata a stabilire un quadro di riferimento che fissi obiettivi ambientali effettivamente perseguibili.

In campo ambientale il perseguimento degli obiettivi avviene mediante l'impegno:

- 1) Al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale allo scopo di accrescere e migliorare costantemente le prestazioni ambientali;
- 2) A ridurre il rischio d'incidenti, in modo che esso sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia;
- 3) Alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- 4) Al soddisfacimento degli obblighi di conformità legislativa;
- 5) A rendere nota ai nostri terzisti e fornitori la presente Politica Qualità e Ambiente assicurando pertanto che sia compresa da tutti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in modo da promuovere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche contenute e sugli obiettivi aziendali;
- 6) Ad assicurare che il presente documento sia disponibile anche al pubblico;
- 7) A sviluppare la formazione e l'addestramento dei dipendenti;
- 8) A mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche ambientali;
- 9) A favorire lo scambio d'informazioni con le parti interessate e con il personale interno;
- 10) A misurare attentamente e sistematicamente tutti gli indicatori ambientali;
- 11) A comunicare periodicamente ai dipendenti gli impegni e i risultati ottenuti.

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità e ambiente definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGQA con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità e Ambiente aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

Il Rappresentante della Direzione ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- Promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità e Ambiente Aziendale;



MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' - AMBIENTE

Allegato 1

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Revisione

01

Data

12 gennaio 2018

- Identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema e la tutela dell'ambiente;
- Proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- Verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema per la Qualità e l'Ambiente venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e Ambiente, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, la responsabilizzazione del management, l'informazione e la motivazione del personale, il miglioramento continuo ed il monitoraggio delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione.

L'obiettivo finale della Politica Ambientale è di raggiungere un corretto equilibrio tra l'uso delle risorse naturali e la crescita economica nel lungo periodo, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile e assicurando una migliore qualità della vita. AD si impegna pertanto ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività aventi influenza sulla sicurezza e salute dei lavoratori e sull'impatto ambientale, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti, nell'ottica di una visione orientata alla tutela del futuro del pianeta e della salute dell'uomo.

**La Politica per la Qualità e l'Ambiente
è resa disponibile a tutti coloro che la richiedono.**

L'Alta Direzione

Porto Mantovano (MN), 12 gennaio 2018