

POLITICA PER LA QUALITÀ e AMBIENTE

1. GENERALITÀ

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità a Ambiente e l'applicazione della presente Politica, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna a fornire le informazioni affinché comprenda l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica della Qualità e Ambiente perseguita da Elettromeccanica Veneta s.r.l. è esplicitata nei punti seguenti:

➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che Elettromeccanica Veneta s.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
 - rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità e Ambiente perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
 - coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.
- Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica primario:
- coinvolgerli sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
 - fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre rispondente alle specifiche dei clienti;

➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Elettromeccanica Veneta s.r.l. giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità e Ambiente;
- attuare Azioni Correttive o di Miglioramento;

2. POLITICA

La Direzione Generale dell'Azienda in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e della tutela dell'ambiente, ha deciso di **certificare** il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente in conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo di Elettromeccanica Veneta s.r.l. è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale per la qualità e l'ambiente improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la costante individuazione dei fabbisogni e nella ricerca ed eliminazione delle non conformità;
- 2) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- 3) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità e ambiente al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita;
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale;
- 5) Rispettare i requisiti contrattuali presi con i Clienti sia in termini di qualità che di rispetto dei termini di consegna;
- 6) Svolgere le nostre attività in modo da tutelare l'ambiente e la sicurezza dei dipendenti;



- 7) Definizione di una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi e orientata a stabilire un quadro di riferimento che fissi obiettivi ambientali effettivamente perseguibili.

In campo ambientale il perseguimento degli obiettivi avviene mediante l'impegno:

- 1) al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale allo scopo di accrescere e migliorare costantemente le prestazioni ambientali;
- 2) a ridurre il rischio d'incidenti, in modo che esso sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia;
- 3) alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- 4) al soddisfacimento degli obblighi di conformità legislativa;
- 5) a rendere nota ai nostri terzi e fornitori la presente Politica Qualità e Ambiente assicurando pertanto che sia compresa da tutti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in modo da promuovere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche contenute e sugli obiettivi aziendali;
- 6) ad assicurare che il presente documento sia disponibile anche al pubblico;
- 7) a sviluppare la formazione e l'addestramento dei dipendenti;
- 8) a mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche ambientali;
- 9) a favorire lo scambio d'informazioni con le parti interessate e con il personale interno;
- 10) a misurare attentamente e sistematicamente tutti gli indicatori ambientali;
- 11) a comunicare periodicamente ai dipendenti gli impegni e i risultati ottenuti.

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità e ambiente definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGQA con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità e Ambiente aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

Il Rappresentante della Direzione ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità e Ambiente Aziendale;
- identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema e la tutela dell'ambiente;
- proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità e Ambiente venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e Ambiente, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

Data di aggiornamento: 12 gennaio 2018

La Direzione

ELETTROMECCANICA VENETA S.r.l.